

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 4 月 10 日

事業所名 マイ児童デイサービス

保護者等数(児童数) 22名

回収数

15人 割合 68 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	0		制度上の広さを確保しています。コロナ禍対策においては、各々の距離を取り、密集しない座席配置、換気に努めました。引き続き、感染状況を見ながら飛沫感染対策を講じていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0		児童数定員対して、十分な職員を配置して、丁寧な対応を心がけています。また、学校連携などが出来る質の高い職員の資質向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2	0	0		建物の構造上、手すり付きの段差が存在します。児童の安全管理に配慮した療育に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	0	0	0		日頃の療育支援の中での気づきや保護者面談を踏まえてのニーズ把握や課題の抽出に努め、児童にあった個別支援計画の作成に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	0		毎日の職員会議や療育の場で、個々の個別支援計画に基づき、児童の課題や関心に合わせたプログラムを企画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	2	0		「人の役に立つお仕事」体験の場として法人主催のさんあいイベントなどを通じて、地域連携をめざし障害のない子どもたちや地域の方々との交流の機会を持つように努めてまいります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		判りやすく、誠意を持って対応できるように心がけています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15	0	0	0		送迎時の保護者様とのお話しする機会や連絡帳を活用して交流を図っています。またお伝えしたいことは適時電話にて連絡を取り、共通理解の醸成に努めました。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0		年2回、面談を行っている。面談を通じてニーズや課題の把握、将来についてうかがい、保護者様の悩みごとに対しての助言を行うなどよりよい支援に繋がるよう努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	1	0		コロナ禍の中では、実際に集まることは難しかったが、来年度には開催したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	0		活動中のトラブル等においては、保護者様へまず電話連絡を行い状況説明をしている。また、場合によっては迅速にご自宅等に訪問して、早急に解決が図れる様に体制を整えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0		気になること等は電話を通して意思の疎通を図っています。また「ハニー・ビー通信」「ニュースレター」等を通じ、一層の情報発信に努めます。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	0		今後とも、法人のホームページや定期刊行物を通じて、情報発信に努め、透明性の高い運営を図ります。	

	14	個人情報に十分注意しているか	14	1	0	0	職員研修等を通じ、個人情報保護をはじめまつわる研修等で更なる職員の研鑽、資質の向上に努めます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	1	0	自然災害や感染症におけるマニュアルに基づき、その都度書面やメールにて、保護者様に通知を行いました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	0	0	年2回の避難訓練をはじめ、毎年災害訓練や救急救命講習を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	「ここに来るのが楽しみ」というメッセージを励みに更に充実した質の高い療育をめざしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	児童や保護者様にも納得していただける質の高い、療育支援を心がけていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。