

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年5月6日

事業所名 マイ児童デイサービスはっとり 保護者等数(児童数)35名 回収数 22枚 割合 62%

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%	0%		簡単なストレッチ等の身体を動かすプログラムが出来るスペースを確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%		職員1名につき利用児童2名の体制が取れるように努めています。保育士、児童指導員の有資格者を配置しています。また、年間計画に基づいて職員研修を実施し、専門性の高い療育支援を行なえるよう努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	36%	0%		建物の構造上、段差が存在します。児童が安全に活動出来るように安全に留意して療育に努めます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%		年2回、計画の更新に伴う面談を実施しています。療育の中での気付きや保護者面談を通じたニーズや課題の把握に努め、利用者にあった個別支援計画の作成に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%		週ごとにプログラムを設定し、さらに職員会議等の場で、個々の個別支援計画に基づき、児童の課題や関心に合わせたプログラムを企画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	41%	59%	0%		中高生対象のデイなので、放課後児童クラブや児童館との交流はありませんが、SEED等の公共施設での清掃活動などを実施し、活動内容は定期刊行物等で報告しています。また、法人主催のイベントなどを通じて地域連携をめざし障害のない子どもたちと交流の機会を持つよう努めています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%		今後とも、利用者様・保護者様に支援内容や利用者負担額などについても判り易く説明ができるよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		送迎時には保護者様との引き継ぎや連絡帳を活用してご様子等をお伝えしています。また、適時電話にて連絡を取り、共通理解の醸成に努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%		年2回以上の面談を行っています。面談を通じてニーズや課題を把握し、療育の中での気付きなどをお伝えすることで、よりよい支援に繋がるように努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32%	55%	14%	交流する時間の余裕がないためあるのかわからない	努めて交流の機会が持てる様に、今年度も交流会の開催を企画します。また、法人主催のイベントに保護者も参加を呼びかけ、職員と保護者、または保護者同士の交流の機会を積極的に作っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	27%	0%		活動中のトラブル等においては、保護者様へまず電話連絡を行い状況説明をしています。また、場合によっては迅速にご自宅に訪問、または事業所で面談を行い、早急に解決を図る様に体制を整えています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%	0%		児童の特性に合わせて、意思の疎通が出来る工夫を施しています。保護者の方とは、連絡帳を使用し、ご家庭や利用時における日々の様子を連絡し合えるようにしています。また、連絡帳でのやり取りだけでなく、「気になること」などがあれば電話をかける等の対応をとりながら、意思の疎通(コミュニケーション)を図っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		今後とも、法人のホームページや定期刊行物を通じて、情報発信に努め、透明性の高い運営を図ります。
	14 個人情報に十分注意しているか	91%	9%	0%		職員同士でチェックし合い、個人情報の取り扱いへの意識を高めています。今後とも、更なる職員の研鑽、及び資質の向上に努めます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	9%	0%		自然災害や感染症におけるマニュアルに基づき、都度書面にて、保護者様に通知を行いました。また、災害時の集合場所、緊急連絡先も案内しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91%	9%	0%		非常災害対策計画の確認も適時行っています。療育中も年2回の火災や地震の避難訓練を行います。職員向けの防災研修や普通救命講習を実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18%	0%	日程をなかなか作れない	「ここに来るのが楽しみ」「デイで練習したことが役に立った」というメッセージを励みに更に充実した質の高い療育をめざしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%		これからも安全に配慮したうえで児童や保護者様にも納得していただける質の高い、療育支援を心がけていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。